

## POLITICA DELLA QUALITA'

EDIZIONE 2017

VIBE in un contesto siderurgico e meccanico, costituito da fattori esterni ed interni dove ha individuato le parti interessate rilevanti per le proprie finalità VIBE si impegna al miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità, al fine di sostenere i suoi indirizzi strategici, impegnandosi affinché:

- ✓ Siano disponibili le risorse necessarie al Sistema di Gestione per la Qualità;
- ✓ Siano determinati, compresi e soddisfatti i requisiti del Cliente e i requisiti cogenti applicabili;
- ✓ Siano determinati / affrontati e aggiornati i rischi e le opportunità derivanti ;
- ✓ Sia efficace l'impegno verso e per accrescere la soddisfazione del Cliente.

VIBE ha definito questi obiettivi principali:

- ✓ Rafforzare il proprio mercato e ricercare nuovi Clienti
- ✓ Soddisfare i propri clienti e le parti interessate
- ✓ Avere Fornitori affidabili eliminando i disservizi
- ✓ Abbattere i costi delle non conformità
- ✓ Monitorare i pagamenti dei Clienti
- ✓ Motivare / valorizzare le risorse umane impiegate in Azienda e ritenute patrimonio
- ✓ Assicurare l'efficienza e l'affidabilità dei processi e delle infrastrutture del processo
- ✓ Assicurare la marginalità dell'Azienda

La scelta e la misura di questi obiettivi viene aggiornata nel tempo con efficacia, lo strumento a supporto per il raggiungimento degli obiettivi indicati è la Norma UNI EN ISO 9001: 2015,

E' pertanto costante l'attenzione all'evoluzione tecnologica dei macchinari, degli impianti e dei processi produttivi a caldo ed a freddo della nostra clientela (*fonderie, pressofusioni, stampaggio a caldo e a freddo, lavorazioni meccaniche per deformazione e asportazione*), al fine di selezionare produttori ( primari sul mercato mondiale ) con forte propensione all'evoluzione di prodotti di elevata tecnologia e testata qualità, per soddisfare norme tecniche applicabili e prescrizioni cogenti per il prodotto, con attenzione dell'ambiente e per l'uso in sicurezza degli utilizzatori, affinché il cliente finale a cui VIBE si rivolge possa trovare il prodotto necessario alle sue necessità con l'affidabilità nel tempo.

VIBE, da sempre attenta nella scelta dei produttori, con rapporto sinergico li coinvolge per l'aggiornamento formativo del nostro personale; in questo modo VIBE supporta e consiglia il cliente e l'utilizzatore per risolvere eventuali sue specifiche esigenze.

Il Responsabile del Servizio Gestione Qualità deve riferire alla Direzione Generale i risultati dell' implementazione del Sistema allo scopo di permetterne il miglioramento continuo.

Lumezzane ( BS ) 2 Aprile 2017

Vito Becchetti

